

Algemene Voorwaarden Destudio Keukens&Bad te Den Haag en Katwijk

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, met inbegrip van overeenkomsten en aanbiedingen/offertes, tussen Destudio Keukens&Bad, verder te noemen leverancier, en de wederpartij.
- 1.2 Onder 'wederpartij' in deze algemene voorwaarden wordt verstaan, diegene die als koper, opdrachtgever, afnemer of in welke hoedanigheid dan ook handelt met leverancier.
- 1.3 Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij zijn niet toepasselijk en binden leverancier niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.4 Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend toegestaan voor zover schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. De algemene voorwaarden waarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken blijven onverkort hun gelding houden. Een eventuele afwijking van deze algemene voorwaarden geldt slechts voor de bij die overeenkomst specifiek bepaalde gevallen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met leverancier, waarvoor leverancier voor de uitvoering van de betreffende overeenkomsten derden dient te betrekken.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, wordt geacht een zodanige als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen, welke bepaling zoveel als mogelijk aansluit op de nietige of vernietigde bepaling. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop leverancier om andere redenen geen beroep kan doen. Voor het overige blijft het in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomst

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Het enkele uitbrengen door leverancier van een al dan niet als offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke

- mededeling verplicht leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst.
- 2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand zodra de acceptatie van het vrijblijvend aanbod van leverancier heeft bereikt, tenzij leverancier haar vrijblijvend aanbod onverwijld na ontvangst van de acceptatie herroept.
 - 2.3 Indien in de acceptatie enig voorbehoud of enige wijziging ten opzichte van het aanbod is aangebracht, komt in afwijking van het in artikel 2.2 bepaalde de overeenkomst eerst tot stand indien en zodra leverancier aan wederpartij schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijking in te stemmen. Deze instemming wordt echter nimmer geacht betrekking te hebben op eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door de wederpartij worden gebruikt.
 - 2.4 De wederpartij is steeds verplicht voor de overeenkomst leverancier volledig in te lichten over de door hem gebruikte kwaliteitseisen, bij gebreke waarvan leverancier, indien dit na totstandkoming van de overeenkomst blijkt, gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zonder dat daardoor voor de wederpartij enig recht op een vergoeding uit welken hoofde dan ook ontstaat.
 - 2.5 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de wederpartij verstrekte gegevens onjuist waren heeft leverancier het recht de prijzen hierover aan te passen.
 - 2.6 Niet functionele verschillen tussen geleverde producten en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van het geleverde geven de wederpartij geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.
 - 2.7 Overeenkomsten met een aankoopwaarde boven de 25.000 euro dienen te worden goedgekeurd door directeur.

Artikel 3 - Prijzen

- 3.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien de prijswijziging zich voordoet binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.2 Prijswijzigingen na in artikel 3.1 genoemde periode kunnen worden doorberekend aan de wederpartij. Deze prijswijziging is voor de wederpartij bindend.

- 3.3 Artikel 3.2 is niet van toepassing op prijswijzigingen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkopen, showroom-modellen, kortingen en acties.

Artikel 4 – Levertijd

- 4.1 De levertijd gaat in per datum totstandkoming van de overeenkomst. De levertijd is steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste levertijd is overeengekomen.
- 4.2 In geval van overschrijding van de vermoedelijke levertijd, wordt de leverancier een nadere reële termijn gegund om alsnog te leveren. De nadere termijn bedraagt maximaal een maand. Een nadere reële termijn dient bij aangetekende brief te worden aangegeven aan leverancier.
- 4.3 Bij overschrijding van de vermoedelijke of vaste termijn van levering is de leverancier bij een wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf niet aansprakelijk voor enige gevolgschade hoe dan ook genaamd.

Artikel 5 – Rechten en verplichtingen van leverancier

- 5.1 De leverancier levert de overeengekomen zaken goed en deugdelijk conform hetgeen is overeengekomen. Leverancier zal zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Leverancier is gehouden wederpartij voor het sluiten van de overeenkomst erop te wijzen dat wederpartij gehouden is ervoor zorg te dragen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze verrichtingen uit te voeren.
- 5.3 Leverancier verplicht zich de eventuele installatie en montage van de geleverde zaken op de kortst mogelijke termijn af te ronden.

Artikel 6 – Rechten en plichten wederpartij

- 6.1 Wederpartij is verplicht leverancier in staat te stellen de overeenkomst behoorlijk na te komen.
- 6.2 Wederpartij zorgt ervoor dat leverancier tijdig kan beschikken over de benodigde informatie, zoals bijvoorbeeld de ligging van leidingen, ten behoeve van de behoorlijke nakoming van de overeenkomst.
- 6.3 Wederpartij verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de plaats waar de

- geleverde zaken geplaatst en / of geïnstalleerd worden daarvoor geschikt is. Daartoe is de wederpartij onder andere gehouden: ervoor zorg te dragen dat voldaan is aan de bouwkundige- en/ of installatievoorschriften en er elektriciteit, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is.
- 6.4 Wederpartij draagt zelf het risico van schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de aan leverancier verstrekte informatie;
 - onjuistheden in de door wederpartij verlangde instructies en werkwijzen, voor zover leverancier daarop heeft gewezen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waar werkzaamheden moeten worden verricht.
- 6.5 Wederpartij informeert leverancier over bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of kraan noodzakelijk maken. Kosten die gemoeid gaan met bijzondere omstandigheden waarover wederpartij leverancier niet tijdig heeft geïnformeerd komen voor rekening van wederpartij.
- 6.6 Indien voorafgaand aan de uitvoer van de onderhavige overeenkomst nog werkzaamheden door derden dienen te worden verricht, is wederpartij verplicht ervoor zorg te dragen dat deze werkzaamheden door derden tijdig worden verricht, zodat geen vertraging ontstaat met betrekking tot de door leverancier uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 7 - Leveringen

Leverancier is gerechtigd een overeenkomst in deelleveringen te splitsen en te factureren met behoud van het recht betaling te verlangen per gefactureerde deellevering overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Betaling dient vóór aflevering van de zaken plaats te vinden, op de door leverancier aangegeven wijze. Indien anders overeengekomen dient betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum contant plaats te vinden, met dien verstande dat daarvan schriftelijk kan worden afgeweken.
- 8.2 Indien wederpartij niet tijdig betaalt wordt hij geacht zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim te verkeren. De

- overeengekomen betalingstermijn is derhalve een fatale termijn.
- 8.3 Vanaf datum verzuim is wederpartij over het openstaande bedrag een contractuele rente van 10 % per jaar, danwel – dit ter keuze van leverancier - de wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede een vergoeding van zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ter inning van de vordering, zulks conform het Rapport Voorwerk II, met een minimum van € 200,00, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt. Onder gerechtelijke kosten worden onder meer begrepen alle kosten tot inning van de vordering, zoals onder meer de kosten van (conservatoir) beslag, proceskosten en kosten van eventuele andere rechtsmaatregelen.

Artikel 9 – Transport en aflevering

- 9.1 Indien is overeengekomen dat leverancier tevens het transport van de gekochte zaken verzorgt, draagt leverancier het risico van dit transport voor zover beschadiging of verlies van zaken optreedt.
- 9.2 Wederpartij dient bij aflevering van de zaken deze te controleren op beschadigingen en op het ontvangstbewijs aantekening te maken van beschadigingen aan de geleverde zaken.

Artikel 10 – Extra kosten meerwerk en minderwerk

- 10.1 Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij in opdracht van wederpartij, hetzij als gevolg van een feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden in geval daaraan hogere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan wederpartij.
- 10.2 Indien leverancier, door omstandigheden die ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige overeenkomst onbekend waren, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is leverancier gerechtigd de daaruit vloeiende meerdere kosten aan wederpartij in rekening te brengen.
- 10.3 Indien wederpartij zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen

heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te annuleren. In dit geval is de wederpartij een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van 30 % van de waarde van het nog niet uitgevoerde en geannuleerde gedeelte.

- 10.4 Kosten ontstaan doordat wederpartij in gebreke is gebleven de uitvoering of de voortgang van het werk mogelijk te maken, worden wederpartij extra in rekening gebracht. Artikel 10.3 is niet van toepassing op de in dit artikel genoemde kosten.

Artikel 11 – Garantie

- 11.1 Indien de geleverde zaak niet de eigenschappen bezit die wederpartij op grond van de overeenkomst en bij normaal gebruik mag verwachten, dan heeft de wederpartij – dit ter keuze van leverancier - recht op reparatie of vervanging van de zaak. De garantie wordt conform het in artikel 11.2 nader bepaalde verleend.
- 11.2 Indien de geleverde zaak gebreken vertoont, waarvan de leverancier niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik, wordt garantie verleend conform de hieronder te noemen staffel:
- A bij gebreken binnen 1 jaar na aflevering, neemt leverancier de volledige kosten van reparatie respectievelijk vervanging met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten volledig voor zijn rekening;
- B bij gebreken vanaf 1 jaar tot 2 jaar na aflevering neemt leverancier de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten voor 2/3 gedeelte voor zijn rekening;
- C bij gebreken vanaf 2 jaar tot 3 jaar na de aflevering neemt leverancier de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten voor 1/3 gedeelte voor zijn rekening. Het recht op vergoeding van de vracht- en voorrijkosten wordt na verhuizing buiten Nederland beperkt tot die kosten die leverancier kwijt zou zijn geweest als wederpartij was blijven wonen op het afleveradres van de zaken.
- 11.3 Het recht op vervanging komt wederpartij niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs kan worden hersteld.

11.4 Wederpartij dient leverancier onverwijld na kennisneming van het gebrek te informeren omtrent het gebrek. Indien wederpartij niet aan deze verplichting voldoet, kan dit – ter oordeel van leverancier – gevolgen hebben voor de bovengenoemde garantie indien leverancier daardoor benadeeld is.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Leverancier is niet gehouden tot schadevergoeding als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting dan wel een onrechtmatige daad, indien deze niet aan hem kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch aan een oorzaak die krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

12.2 Voorts is leverancier niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die de leverancier niet kende noch behoorde te kennen. Daaronder wordt in ieder geval begrepen:

A het ontstaan van krimpnaden dan wel haarscheuren als gevolg van het geleidelijk verlies van bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;

B het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden dan wel haarscheuren als gevolg van directe inwerking van warmtebronnen, zoals de verwarming, verwarmingsbuizen of (open)haarden;

C schade ten gevolge van extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte(n);

D schade ten gevolge van een onjuiste samenstelling van tussen-/ of ondervloer(en), indien en voorzover deze niet door leverancier is aangebracht.

12.3 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie in de geregelde gang van zaken in een onderneming van wederpartij, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door leverancier, is deze nimmer aansprakelijk.

12.4 De aansprakelijkheid van leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het factuurbedrag ter zake de geleverde zaak.

12.5 De in artikel 12 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid

gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van leverancier of zijn ondergeschikten.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

13.1 Leverancier blijft eigenaar van de door hem aan wederpartij verkochte zaken zolang wederpartij het overeengekomen bedrag en het eventueel meer verschuldigde niet of niet volledig aan leverancier heeft voldaan.

13.2 Ingeval de wederpartij haar betalingsverplichtingen uit de onderhavige overeenkomst tegenover leverancier niet nakomt is leverancier zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de zaken terug te nemen.

Artikel 14 - Bijzondere bepalingen

14.1 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van wederpartij wordt gelegd, wederpartij overlijdt en voorts, indien deze wordt geliquideerd of wordt ontbonden.

14.2 In bovenstaande gevallen heeft leverancier voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van leverancier vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

14.3 Indien een van de vermelde omstandigheden zich voordoet is leverancier gerechtigd de volledige koopprijs van de zaken onmiddellijk bij vooruitbetaling te vorderen en of zekerheidsstelling voor de overeengekomen prijs te verlangen, dit ter keuze van leverancier.

Artikel 15 - Overmacht

15.1 Indien nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan partijen kan worden toegerekend, kan de betreffende partij de nakoming van zijn verplichtingen opschorten. Tot niet toerekenbare oorzaken wordt in ieder geval begrepen: binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat leverancier door zijn eigen

leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van leverancier niet kan worden gevergd.

15.2 Indien nakoming van de overeenkomst voor een der partijen geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is door de in artikel 15.1 genoemde oorzaken, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat deze partij gehouden is vergoeding van enige schade.

Artikel 16 - Ontbinding

Indien wederpartij enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze algemene voorwaarden niet nakomt heeft leverancier het recht alle met de betrokken wederpartij gesloten overeenkomsten buitengerechtelijk te ontbinden en onverminderd het recht van leverancier op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 17 – Nederlands recht en geschillen

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van leverancier is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen ter zake deze overeenkomst kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17.3 Partijen zullen pas eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17.4 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 18 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KVK onder nummer 27326207.

18.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.

18.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Den Haag, januari 2017